

Heidelberg Materials Sement Norge

Salgs- og Leveringsbetingelser

Sement og bindemidler i bulk/storsekk

1. Betingelsenes anvendelse

- 1.1. Heidelberg Materials Sement Norge selger sement og bindemidler til:
 - 1.1.1. Bedrifter, heretter kalt kunde, som driver industriell framstilling av sementbaserte produkter.
 - 1.1.2. Storsekker til handelsledd.
 - 1.1.3. Bindemidler til injeksjon, stabilisering og solidifisering.
- 1.2. Avtale om kjøp gjøres før utlevering av sement/bindemidler. Det forutsettes en tilfredsstillende kredittsikkerhet hos kunden.
- 1.3. Salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle kjøp, inkludert prosjektleveranser, om ikke annet er avtalt skriftlig.

2. Tilbud/avtaler/priser

- 2.1. Alle kunder skal ha inngått en leverings- eller prosjektavtale før utlevering, heretter kalt leveringsavtale.
 - 2.1.1. Hvis leveringsavtale ikke er inngått før utlevering anses en leveringsavtale i henhold til Heidelberg Materials Sement Norges tilbud og leveringsbetingelser som inngått og akseptert av kunden når kunden har mottatt varer i henhold til disse betingelser. Leveringsavtalen inneholder priser, betalingsbetingelser, angivelse av leveringssteder og kvaliteter og andre vilkår, inkludert referanse til Heidelberg Materials Sement Norges gjeldende salgs- og leveringsbetingelser.
 - 2.1.2. Andre pristilbud med bakgrunn i disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder 1 måned hvis ikke annet er avtalt.
- 2.2. Alle leveranser skjer til leveringsdagens priser, hvis ikke annen avtale er inngått.
- 2.3. Sement selges ordinært EXW (Incoterms 2020) Heidelberg Materials Sement Norges silostasjoner. Avtale om levering CPT (Incoterms 2020) kan gjøres med Heidelberg Materials Sement Norges kontrakttransportør til kundes egen sementsilo på avtalt mottakssted.
- 2.4. Det tillates samkjøp av sement i henhold til leveringsavtalen for flere foretak dersom Heidelberg Materials Sement Norges kunde eier 50% eller mer i de enkelte foretakene. Dette forutsetter en for Heidelberg Materials Sement Norge tilfredsstillende kredittsikkerhet hos kunden.

3. Produktegenskaper

- 3.1. Sementen leveres som spesifisert og akseptert ved bestilling, og iht. til gjeldende lover, forskrifter og spesifiserte standardbestemmelser.
- 3.2. Sementer fremstilt ved Heidelberg Materials Sement Norges fabrikker i Kjøpsvik og Brevik, eller andre Heidelberg Materials fabrikker leveres utelukkende med de egenskaper som er angitt i Heidelberg Materials Sement Norges, eller hvis aktuelt, Heidelberg Materials' kvalitetsinformasjon og produktdatablader.

- 3.3. Kvalitetsinformasjon er tilgjengelig i [CARGUS | Heidelberg Materials Sement Norge](#). Tekniske datablader, sikkerhetsdatablader og mer utfyllende kvalitetsinformasjon er tilgjengelig [Kvalitetsdata | Heidelberg Materials Sement Norge](#) og [Bygg- og anleggsementer | Heidelberg Materials Sement Norge](#). Heidelberg Materials Sement Norge forbeholder seg retten til å endre sementspesifikasjon/sementkvalitet uten forhåndsvarsel.
- 3.4. Reklamasjoner vedrørende mangelfull kvalitet må underbygges i henhold til prosedyre for reklamasjoner. Prosedyre for reklamasjoner ligger på [Salg, levering og reklamasjoner | Heidelberg Materials Sement Norge](#). Dette fremsettes skriftlig på e-post til reklamasjon@heidelbergmaterials.no og uten ugrunnet opphold etter at mangelen burde ha blitt eller ble oppdaget.

4. Varetilgjengelighet

- 4.1. Heidelberg Materials Sement Norge har som målsetning å holde tilstrekkelig lager av sement og bindemidler for sine kunder. I markedssituasjoner med uvanlig høyt sement-/bindemiddeluttak, eller i tilfelle produksjonsforstyrrelser, vil vi imidlertid forbeholde oss retten til å prioritere enkelte siloer/-anlegg fremfor andre. Dette anses da ikke som forsinkelse så fremt dette er varslet i god tid eller så snart som mulig fra Heidelberg Materials Sement Norge.
- 4.2. Det forutsettes at kunden holder Heidelberg Materials Sement Norge kontinuerlig informert om sitt behov i henhold til leveringsavtalen, og angir spesielt store uttak med minimum 14 dagers varsel.
- 4.3. Kunden skal følge de bestillingsrutiner som er avtalt i hver enkelt leveringsavtale.
- 4.4. Heidelberg Materials Sement Norge forbeholder seg retten til å innføre forhåndsbestilling av sement uten forhåndsvarsel. Prinsippene for dette vil det bli informert om før iverksettelse.
- 4.5. Ved behov kan Heidelberg Materials Sement Norge iverksette import av sement/bindemiddel, og vil da importere og utlevere kvaliteter som i størst mulig grad tilsvarer egne produserte kvaliteter.
- 4.6. Kunden skal holde tilstrekkelig spillkapasitet per sementkvalitet minimum lik to fulle biler. Avtale om avvik kan forhandles i hver enkelt leveringsavtale.

5. Lasting av sement ved Heidelberg Materials Sement Norges silostasjoner/anlegg og transport.

5.1. EXW leveranse

- 5.1.1. Kunden kan selv avtale bulkbiltransport med egne transportører. Kunden er da ansvarlig for at transportør følger de til enhver gjeldende instruksjoner og prosedyrer som gjelder utlevering og lasting av sement/bindemiddel ved Heidelberg Materials Sement Norges silostasjoner/anlegg.
- 5.1.2. Dokumentert opplæring i lasting av sement/bindemiddel gis av Heidelberg Materials Sement Norges driftspersonell etter avtale i normal arbeidstid.
- 5.1.3. Ved feil bruk av utstyr, inkludert ISPS på Heidelberg Materials Sement Norges silostasjoner/anlegg vil dette medføre økonomisk erstatningsansvar for kunden for oppretting av skade og kan også medføre bortfall av retten til å hente sement/bindemiddel.
- 5.1.4. Rene bulktanker er en forutsetning for at sement/bindemiddelkvalitet blir ivaretatt. Kunden har ansvaret for at transportøren følger Heidelberg Materials Sement Norge sine rutiner for rengjøring av tanker og transportør må ha innarbeide rutiner som sikrer at bulktanker er rene før lasting. Risiko og ansvar for forurensing ligger uansett hos kunden.

5.2. CPT leveranse

- 5.2.1. Ved inngåelse av CPT leveranse løper avtalen ut transportavtaleperioden med mindre annet er avtalt.
- 5.2.2. Heidelberg Materials Sement Norge er ansvarlig for at transportør følger de til enhver gjeldende instruksjer og prosedyrer som gjelder utlevering og lasting av sement/bindemiddel ved Heidelberg Materials Sement Norges silostasjoner/anlegg.
- 5.2.3. Dokumentert opplæring i lasting av sement gis av Heidelberg Materials Sement Norges driftspersonell etter avtale i normal arbeidstid.
- 5.2.4. Heidelberg Materials Sement Norge er ansvarlig for at transportør opptre i henhold til alle prosedyrer og instruksjer på Heidelberg Materials Sement Norge sine silostasjoner/anlegg
- 5.2.5. Rene bulk tanker er en forutsetning for at bindemiddelkvalitet blir ivarettatt. Transportøren skal følge Heidelberg Materials Sement Norge sine rutiner for rengjøring av tanker og transportør må ha innarbeide rutiner som sikrer at bulk tanker er rene før lasting.

5.3. Overgang av risiko

Ved EXW og CPT leveranser går risiko/ansvar for sementen/bindemiddelet over på kunden når sementen/bindemiddelet er lastet til bulkbil.

6. Forsinkelse

- 6.1. I tillegg til det som fremgår av Pkt 4.1 er Heidelberg Materials Sement Norge ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes hindringer som ligger utenfor Heidelberg Materials Sement Norges kontroll eller som Heidelberg Materials Sement Norge ikke med rimelighet burde unngått eller overvunnet følgene av. Formål som anses å ligge utenfor Heidelberg Materials Sement Norges kontroll er bl.a. epidemier, pandemier, arbeidskonflikter, trafikkhindringer, svikt i drivstoff- eller materialtilførsel, strømstans, uforutsett svikt i utstyr og maskineri, beslutninger, reguleringer, anbefalinger eller påbud fra myndigheter samt alle andre forhold som anses som force majeure som forårsaker mangel på hjelpemidler, materialer, varer eller restriksjoner på arbeidskraft, eller på annen måte hindrer arbeidet til Heidelberg Materials Sement Norge eller Heidelberg Materials Sement Norges underleverandører. I slike tilfeller kan tidspunktet for levering forskyves så lenge hindringen foreligger.
 - 6.1.1. Ved vesentlig forsinkelse annen enn den som er spesifisert i Pkt 6.1 har kunden rett til å kreve erstatning for sitt direkte tap som følge av forsinkelsen. Heidelberg Materials Sement Norge skal i tilfelle underrettes omgående, og uten ugrunnet opphold skriftlig på e-post reklamasjon@heidelbergmaterials.no om kravet. Krav om erstatning varsles skriftlig innen 7 dager, dokumentasjon må fremlegges. Heidelberg Materials Sement Norges erstatningsansvar er begrenset til den forsinkede del av leveransen og til et beløp som tilsvarer maksimalt to ganger fakturaverdien av den forsinkede delen av leveransen.
- 6.2. Heidelberg Materials Sement Norges ansvar for forsinkelse i Pkt 6.1 og 6.2 regulerer uttømmende kundens krav og rettigheter mot Heidelberg Materials Sement Norge på grunn av forsinkelsen.

6.3. EXW leveranse

- 6.3.1. Hvis ikke annet er avtalt, må kunden akseptere et leveringsavvik på 2 døgn for avtalt kvalitet bulksement. Ved lengre avvik vil Heidelberg Materials Sement Norge dekke dokumenterte merkostnader for alternativ distribusjon som er forhåndsgodkjent av Heidelberg Materials Sement Norge, av sement til avtalte priser, dersom kunden ikke kan anvende en annen sement.

6.4. CPT leveranse

- 6.4.1. Heidelberg Materials Sement Norge vil ved behov informere kundens transportør om eventuelle forsinkelser, og eventuelt be transportøren laste sement/bindemiddel ved et alternativt silostasjoner/anlegg. Ekstrakostnader for transport av sement/bindemiddel fra alternativ silo dekkes av Heidelberg Materials Sement Norge. Transportøren kan etter avtale med Heidelberg Materials Sement Norge fakturere oss direkte for ekstra transport fra alternativ silostasjoner/anlegg. Kunden varsles kun om forsinkelse hvis den vil ha betydning for deres virksomhet.
- 6.5. For lengre leveringssvikt er Heidelberg Materials Sement Norges ansvar begrenset til to ganger fakturaverdien av den forsinkede leveranse. Heidelberg Materials Sement Norge er uansett ikke ansvarlig for driftstap, tappt fortjeneste, dagmulkt eller annet indirekte tap med mindre Heidelberg Materials Sement Norge, eller noen Heidelberg Materials Sement Norge svarer for, har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.
- 6.6. Ved forsinkelser plikter mottakeren å iverksette tiltak for å redusere følgekostnader av forsinkelsen (Tapsbegrensningsplikt).
- 6.7. I en markedssituasjon med uvanlig stort uttak fra siloene anses midlertidig stopp i utlevering ikke som forsinkelse. Jfr. Pkt. 4.1 Varetilgjengelighet.

7. Mottak av vare

- 7.1. Kunden plikter å motta bestilt kvantum til avtalt tid +/- og på avtalt sted.
- 7.2. Kunden må straks informere Heidelberg Materials Sement Norge dersom bestilt kvantum ikke kan/vil mottas som avtalt.
- 7.3. Kunden er ansvarlig for merkostnader som en følge av at kunden ikke kan motta leveransen som avtalt, for eksempel ved at det oppstår ventetid for transportør, eller bort-transport dersom kapasiteten for mottak ikke samsvarer med bestillingskvantum ved sementens ankomst.
- 7.4. Kunden plikter å merke påfyllingsrør/silo godt med varenavn.

8. Mottakskontroll/Reklamasjon

- 8.1. Bindemiddeltypen er anført på følgeseddelen. Kundens transportør plikter ved mottak å kontrollere at det er samsvar mellom kundens bestilling og den leverte vare (Undersøkelsesplikt).
- 8.2. Hvis det er uoverensstemmelse mellom bestilling og den leverte vare, skal bindemiddelet returneres umiddelbart og omlevering finne sted innen rimelig tid etter Heidelberg Materials Sement Norges mottak av reklamasjon.

- 9. Reklamasjon må fremmes skriftlig på e-post til reklamasjon@heidelbergmaterials.no straks kunden kjente, eller burde ha kjent til mangelen, og senest innen 3 virkedager. Alle reklamasjoner skal bekreftes skriftlig fra Heidelberg Materials Sement Norge. Bindemiddelet med påståtte mangler skal ikke benyttes. (Jfr. Punkt 3.4) Prosedyre for reklamasjoner ligger på [Salg, levering og reklamasjoner | Heidelberg Materials Sement Norge](#)

10. Ansvar for mangel

- 10.1. Ved mangelfull leveranse er Heidelberg Materials Sement Norges ansvar begrenset til NOK 5.000.000 for skade på kundens eiendom, produkter, løsøre, samt produkter hvor leveransen inngår som delprodukt med mindre annet følger av gjeldene norsk lov om produktansvar. Kunden kan dessuten kreve omlevering. Kunden må godtgjøre at mangelen forelå på tidspunktet for leveringen.

- 10.2. Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom kunden omgående, og uten ugrunnet opphold etter at kunden oppdaget den, gir Heidelberg Materials Sement Norge melding som angir hva slags mangel det gjelder.
- 10.3. Reklamerer kunden ikke innen to år etter den dag da han overtok produktet, kan kunden ikke seinere gjøre mangelen gjeldende
- 10.4. Heidelberg Materials Sement Norge har ellers intet ansvar for direkte tap eller for driftstap, tapt fortjeneste, dagmulkt eller annet indirekte tap, med mindre Heidelberg Materials Sement Norge eller noen Heidelberg Materials Sement Norge svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.
- 10.5. Betingelsene i pkt. 9.1 – 9.4 regulerer uttømmende kundens krav og rettigheter mot Heidelberg Materials Sement Norge på grunn av mangel.
- 10.6. Kunden plikter å holde Heidelberg Materials Sement Norge skadesløs i samme omfang som Heidelberg Materials Sement Norges ansvar er begrenset av de foregående pkt. 9.1 og 9.2.
- 10.7. Heidelberg Materials Sement Norge driver kontinuerlig produktutvikling og tar forbehold om endring av produktene med minimum 1 måneders varsel.

11. Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure suspenderes partenes forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Motparten kan i force majeure situasjoner bare gå fra avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunktet situasjonen inntreffer, og da bare med 15 dagers varsel. I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt for alle forhold som må antas å være av betydning for den andre parten. Slik informasjon skal gis uten ugrunnet opphold.

12. Rettsvalg og verneting

Denne avtale reguleres av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av avtalen skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen tre måneder, kan hver av partene anlegge søksmål for de ordinære domstoler. Oslo tingrett vedtas som rett verneting.